

ALCANCES: Si cualquiera o todos sus componentes o partes y/o piezas resultarán con fallas en su material, ya sea por calidad de este o por defectos de fabricación será (n) reparado (s) o reemplazados a juicio de nuestros técnicos sin costo alguno. Esta garantía aplica a los productos de las marcas: Square D, Federal Pacific, Merlin Gerin, Telemecanique, Modicon, propiedad de Schneider Electric México S.A. de C.V.

DURACIÓN: La duración de esta garantía es de un año a partir de la fecha de entrega del equipo y de 18 meses a partir de su instalación por parte de nuestro personal técnico

CONDICIONES: Para hacer efectiva la presente póliza de garantía será necesario que nuestros técnicos comprueben que el producto no cae en ninguna de estas situaciones:

- El producto no ha sido dañado o sufrido deterioro por causas imputables al cliente
- El producto no ha sido operado o instalado incorrectamente
- El producto no haya sido reparado por personas ajenas o no autorizadas por "Schneider Electric México S. A. de C. V."

SERVICIO: Para hacer efectiva esta garantía deberá ser solicitada al Centro de Información a Clientes (CIC), Indicando los datos solicitados en la parte inferior de la página, mismos que deberán coincidir con la factura emitida por Schneider Electric México.

IMPORTANTE: Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Schneider Electric México S.A. de C.V.
- d) Cuando el equipo no se halla recibido en nuestras instalaciones en los 20 días hábiles posteriores a el inicio de tramite de esta garantía.

Para proporcionar cualquier servicio solicitado será indispensable presentar esta póliza de garantía debidamente llena, firmada y sellada.

Esta garantía no es transferible, por lo que únicamente será efectivo para el comprador original, solo ampara los Artículos indicados en la factura referida.

La presente póliza de garantía quedará invalidada si se altera cualquiera de los datos contenidos.

NOTAS: El servicio de trámite de solicitud únicamente se proporcionará en días y horas hábiles de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00.

SERVICIOS: En caso de **Urgencia** en días festivos o fines de semana podrá solicitar el servicio a los teléfonos de emergencia de Servicios Schneider. Al tratarse de alguna consulta, esta deberá ser solicitada al CIC en días y horas hábiles.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR O CLIENTE DIRECTO SCHNEIDER

Empresa: _____
 Tel: _____ Fax: _____
 Solicitante: _____ E-mail: _____
 Vendedor Schneider: _____

DATOS DEL CLIENTE O USUARIO FINAL

Empresa: _____
 Calle y No.: _____ Colonia: _____
 Cd./Estado: _____ C.P.: _____
 Contacto: _____ Tel.: _____

EQUIPO DE REPOSICION EMBARCARLO A:

Empresa: _____
 Calle y No.: _____ Colonia: _____
 Cd./Estado: _____ C.P.: _____
 Contacto: _____ Tel.: _____

DATOS DEL PRODUCTO O SERVICIO

Descripción: _____
 Catalogo: _____ Cantidad: _____ Marca: _____
 Se requiere Servicio en Campo No. de Factura / Orden de Trabajo: _____
 Se requiere Reposicion Inmediata Fecha: _____

DESCRIPCION DE LA FALLA

Precisar la falla y circunstancias bajo la cual se produjo ésta.

